

Conditions générales de vente

Tim et Lou en cuisine - Traiteur B2B - Version octobre 2026

Version en vigueur

Cette version est la version en vigueur depuis le 1er octobre 2026.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de régir les relations entre :

Tim et Lou en Cuisine marque de SAS Rougès, société par actions simplifiée au capital de 19 800 euros, domiciliée 45 avenue de Saint-Ouen, 75017 Paris et enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 791 835 283 ;

TVA intracommunautaire : FR14 791 835 283

Téléphone : 06 98 30 67 54

Email : hello@timetlou.fr

Site Internet : www.timetlouencuisine.fr

Représentée par Monsieur Alexis Rougès en qualité de Président.

Ci-après désignée « Tim et Lou en cuisine »

ET

Le professionnel, personne physique ou morale, disposant de sa pleine capacité qui effectue une commande et qui en effectuant la commande ou en effectuant une demande de devis, reconnaît être pleinement habilité et avoir pris connaissance des conditions générales ci-après et les avoir acceptées sans restriction ni réserve.

Ci-après dénommé le « Client ».

Article 1 - Objet

Les CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations de traiteur proposées par Tim et Lou en Cuisine. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les CGV applicables à chaque commande et à chaque demande de devis sont celles en vigueur à la date de la commande ou de la demande de devis par le Client. Tim et Lou en Cuisine se réserve la possibilité de les modifier à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur ses documents et son Site Internet. Les CGV en vigueur sont consultables à l'adresse <https://cgv.timetlouencuisine.fr/tim-et-lou/>, avec l'historique daté des versions précédentes.

Article 2 - Commandes

Toute commande doit être formulée par écrit (email, bon de commande, ou devis signé) et validée par Tim et Lou en Cuisine. Une commande ne sera considérée comme définitive qu'après confirmation écrite de notre part.

Article 3 - Tarifs

Les prix des prestations sont exprimés en euros hors taxes (HT). Tim et Lou en Cuisine se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 - Conditions de Paiement

Les conditions de paiement sont les suivantes :

- Pour toute commande inférieure ou égale à 500 € HT : paiement immédiat à la commande.
- Pour toute commande supérieure à 500 € HT : un acompte de 50 % du montant total est exigé à la commande. Le solde devra être réglé à 30 jours à compter de la date de facturation. Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire, chèque ou par un prestataire de paiement en ligne. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 - Pénalités de Retard

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées, calculées au taux de 10 % du montant TTC par mois de retard. Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera également due conformément à la législation en vigueur.

Article 6 - Annulation et Modification

Toute modification ou annulation de commande doit être signalée par écrit :

- En cas d'annulation à plus de 7 jours de l'événement, l'acompte versé sera remboursé.
- En cas d'annulation entre 3 et 7 jours avant l'événement, l'acompte sera conservé en totalité.
- En cas d'annulation à moins de 3 jours de l'événement, la totalité du montant de la commande sera due.

Toute modification de commande sera prise en compte dans la limite des disponibilités et pourra entraîner une révision tarifaire.

Article 7 - Livraison et Exécution des Prestations

Tim et Lou en Cuisine s'engage à respecter les délais de livraison et de prestation convenus. Toutefois, notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de notre volonté. Nous invitons notre clientèle à prévoir un créneau de livraison d'une heure afin de faciliter l'organisation de notre prestataire de livraison, ce créneau devant se terminer au plus tard 30 minutes avant le début de l'événement.

Article 8 - Responsabilité et Réclamations

Le Client doit vérifier les produits et prestations lors de la livraison. Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 24 heures après réception des prestations. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Article 9 - Force Majeure

Tim et Lou en Cuisine ne pourra être tenu responsable des retards ou de l'inexécution des prestations en cas de force majeure (grèves, intempéries, catastrophes naturelles, pandémies, etc.).

Article 10 - Droit Applicable et Litiges

La loi française est applicable. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à Tim et Lou en cuisine pour obtenir une solution amiable. Tout litige sera de la compétence exclusive du Tribunal des activités économiques de Paris.

Article 11 - Acceptation des CGV

Toute commande passée auprès de Tim et Lou en Cuisine implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 12 - Consigne du matériel

Tout le matériel fourni lors de nos événements est consigné. En cas de non restitution, ou de casse, une refacturation peut avoir lieu.

Article 13 - Information sur le suivi de la lecture des documents

Les documents commerciaux envoyés par courrier électronique (devis, confirmations de commande, factures, avoirs, reçus de paiement, bons de livraison) peuvent contenir une image permettant de savoir si le message a été ouvert. SAS Rougès, responsable du traitement, enregistre à cette occasion la date et l'heure d'ouverture, l'adresse IP et le type de navigateur ou de messagerie utilisé, sur la base de son intérêt légitime : vérifier la bonne réception et la lecture de ses documents commerciaux et améliorer son suivi commercial. Ces données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers, restent hébergées sur les serveurs de SAS Rougès et sont conservées 13 mois. Vous pouvez vous opposer à ce suivi à tout moment, ainsi qu'exercer vos droits d'accès, de rectification et d'effacement, en écrivant à hello@timetlou.fr. Les journaux techniques du serveur, qui contiennent les mêmes informations, sont supprimés automatiquement sous 45 jours : l'effacement demandé porte sur la base de suivi et s'étend à ces journaux dans ce délai. Vous pouvez aussi bloquer le chargement automatique des images dans votre messagerie. Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Les versions datées de cette page ne sont jamais modifiées. Une nouvelle version est publiée sous une nouvelle adresse.